

Privacyverklaring

Om onze activiteiten goed uit te kunnen voeren, is het soms nodig om persoonsgegevens van u te verwerken. Klenet Installatiegroep B.V. respecteert de privacy van u als bezoeker en wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens worden verwerkt, wat er met uw gegevens wordt gedaan en welke rechten u heeft.

Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Klenet Installatiegroep B.V. (hierna ook “wij”, “ons” of “onze”) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Onze contactgegevens:

Klenet Installatiegroep B.V.

Calandstraat 88 H-J-K-L

3125 BB Schiedam

www.klenet.nl

Wij verkrijgen persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via email en telefoon. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden (zoals Aannemers, VVE-beheerders en Vastgoedbeheerders die ons inschakelen) in het kader van onze dienstverlening.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken onder andere de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Klanten en leveranciers:

- Contactgegevens van de klant/leverancier of de contactpersoon (zoals voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, functie, adres, e-mailadres en telefoonnummer), alleen indien nodig.
- Gegevens met het oog op het berekenen of vastleggen van facturen, het doen van betalingen en het innen van vorderingen.

Bezoekers kantoorpand:

- Contactgegevens (zoals voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, kenteken auto).

Overige zakenrelaties:

- Contactgegevens (zoals voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer), alleen indien nodig.

Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

Klanten en leveranciers:

- Het doen van leveringen en bestellingen en het verlenen van onze diensten.
- Om u te informeren over een wijziging van onze diensten en/of produkten.
- Het berekenen een vastleggen van facturen, het doen van betalingen en innen van vorderingen.

Bezoekers kantoorpand:

- Interne controle en beveiliging.

Overige zakenrelaties:

- Het doen van leveringen en bestellingen en het verlenen van diensten

Waarom mogen wij uw persoonsgegevens verwerken?

Klanten en leveranciers:

Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk voor:

- Uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is.
- Het behartigen van ons gerechtvaardigd belang van een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering.
- Het behartigen van uw gerechtvaardigde belang op het verkrijgen van onze dienstverlening.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, dan zal dat afzonderlijk worden gevraagd. U kunt de door u gegeven toestemming te allen tijde intrekken.

Bezoekers kantoorpand:

- Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk voor het behartigen van het gerechtvaardigd belang van ons en van derden om onze eigendommen en medewerkers te beschermen.

Overige zakenrelaties:

- Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk voor het behartigen van ons gerechtvaardigd belang van een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering.

Aan wie worden uw persoonsgegevens verstrekt?

- Alleen onze medewerkers die persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren hebben rechtstreeks toegang tot uw persoonsgegevens in onze systemen.
- Wij verstrekken persoonsgegevens aan derden indien wij aan een wettelijke verplichting moeten voldoen.
- Wij kunnen gebruik maken van de diensten van derden (zoals een onderaannemer of een transportbedrijf). In het kader hiervan worden aan deze derden, indien nodig, persoonsgegevens verstrekt.

Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Indien persoonsgegevens worden gedeeld met derden buiten de EER (*), dan nemen wij de volgens de AVG vereiste maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens alleen worden verwerkt voor bovengenoemde doeleinden en een voldoende mate van bescherming wordt gehandhaafd om uw persoonsgegevens te waarborgen.

(*) De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies, wijziging of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Welke cookies worden gebruikt op de website?

Op deze website worden analytische cookies van Google Analytics gebruikt. Wij maken gebruik van Google Analytics om te kunnen meten hoeveel bezoekers er op de

website komen, waar deze vandaan komen en welke pagina's worden bezocht. Om de gevolgen hiervan voor uw privacy tot een minimum te beperken hebben wij Google Analytics privacy-vriendelijk ingesteld. Wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de analytische cookies van Google.

Links

Op deze website zijn een aantal links naar andere websites van organisaties geplaatst. Wij kunnen geen verantwoording dragen met betrekking tot het gebruik van persoonsgegevens door die organisaties. Wij raden u aan om de privacyverklaring van die betreffende organisaties zorgvuldig te lezen.

Welke rechten heeft u?

U heeft het recht om bij ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen één maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u via e-mail sturen naar claudia@klenet.nl.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming en profilering.

Wijzigingen van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. De laatste aanpassing was op 28 juli 2021. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.